**Reklamační protokol.**

**Oční optika Pankrác s.r.o.**

**Hvězdova 1601**

**14000 Praha 4**

**E-mail:** **info@optika-pankrac.cz**

**Tel: 228 227 918**, **733 281 925**

**Jméno a příjmení:**

**Adresa:**

**Telefon:**

**E – mail:**

**Předmět reklamace** – výrobek (číslo, značka):

**Popis závady** – vyjádření zákazníka:

**Vyjádření prodejce k reklamaci a způsob řešení**:

Tento protokol zašlete prostřednictvím E-mailu na: **info@optika-pankrac.cz** (nebo poštou) či doručte osobně s výrobkem a dokladem o koupi na výše uvedenou adresu – tedy do prodejny.